

Nuestro objetivo es que te sientas cómodo en nuestro sitio web. La protección de tu privacidad es muy importante para nosotros. Por lo tanto, nos gustaría pedirte que leas detenidamente el siguiente resumen sobre cómo funciona nuestro sitio web. Puedes confiar en un procesamiento de datos transparente y justo ya que nos esforzamos día a día para manejar tus datos de forma segura, cuidadosa y responsable.

Las siguientes políticas de privacidad están destinadas a informarte sobre cómo usamos tu información personal cumpliendo con las disposiciones y requisitos del Reglamento General Europeo de Protección de Datos.

1. Identificación.

- **Titular:** Energía y Movilidad SAS (en adelante, "E&M").
- **NIT:** 900.553.715-5
- **Domicilio social:** Diagonal 40A Bis # 14 37 Bogotá, Colombia
- **Correo electrónico:** info@energiaymovilidad.com

2. Información y consentimiento.

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado sobre la forma en la que E&M recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través de los formularios dispuestos a través del sitio web www.energiaymovilidad.com (en adelante, el "Sitio Web"), así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a E&M.

El usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, determinando libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a E&M.

3. Obligatoriedad de facilitar los datos.

Los datos solicitados en los formularios dispuestos en el Sitio Web son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas.

Por lo tanto, si no se facilitan dichos datos o estos no son correctos no podrán atenderse las mismas.

4. ¿Con qué finalidad tratará E&M los datos personales del Usuario y durante cuánto tiempo?

Los datos personales recabados serán tratados por E&M conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar sus solicitudes de contacto con E&M a través de los canales dispuestos para ello en el Sitio Web de E&M.
- Gestionar las compras efectuadas en el marco del E&M.
- Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales de E&M y del resto de compañías que forman parte de su mismo grupo, salvo que el usuario indique lo contrario marcando la casilla correspondiente, o muestre su oposición a dicho tratamiento.
- Gestionar el envío de encuestas de satisfacción en base a la compra del producto o servicio de E&M realizada, para mejorar día a día la experiencia de nuestros clientes.
- Analizar sus datos a fin de elaborar perfiles de usuario que permitan definir con mayor detalle los productos que puedan resultar de su interés.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recabados, salvo que el usuario solicite su baja a E&M, oponiéndose o revocando su consentimiento.

5. ¿Qué datos del Usuario tratará E&M?

E&M tratará las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, documento nacional de identidad o número de identidad de extranjero.
- Datos de contacto: domicilio, teléfono fijo, teléfono móvil, dirección de correo electrónico.
- Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web.
- Datos de navegación.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a E&M de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, E&M podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

6. Cookies, servicios de análisis web y redes sociales.

Utilizamos cookies, servicios de análisis web y complementos de redes sociales en nuestro sitio web para mejorar tu experiencia de navegación.

6.1. Objeto

Esta Política de Cookies es parte integrante de las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de la página web de E&M www.energiaymovilidad.com. El acceso y la navegación en el Sitio Web, o el uso de los servicios del mismo, implican la aceptación de los términos y condiciones recogidos en la Política de Privacidad.

Con el fin de facilitar su navegación por el Sitio Web, E&M, le comunica que utiliza cookies u otros archivos de funcionalidad similar (en adelante, las "cookies").

En este sentido y con el objetivo de garantizar al usuario toda la información necesaria para su correcta navegación, ponemos a disposición del usuario el siguiente texto informativo sobre qué son las cookies, qué tipología de cookies existen en nuestra Página Web y cómo es posible configurarlas o deshabilitarlas.

6.2. ¿Qué son las cookies?

Actualmente, todas las páginas Web, independientemente del servicio que presten, utilizan cookies, es decir, guardan una información mínima de la utilización realizada por el usuario en la Página Web. Una cookie puede definirse como un pequeño archivo de texto o dispositivo de uso generalizado que se descarga en el equipo terminal del usuario cuando navega por las páginas Web con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación para mejorar la navegación y la experiencia de usuario.

6.3. Tipología de cookies.

En el presente Sitio Web se utilizan cookies propias y de terceros. Las cookies utilizadas se almacenan en su ordenador durante un tiempo determinado, éstas pueden considerarse cookies de sesión (si caducan cuando abandona nuestro Sitio Web) o persistentes (si la caducidad de las cookies dura más tiempo). Las cookies utilizadas en la presente página Web son:

(I) COOKIES "ESTRICTAMENTE NECESARIAS".

Son aquellas cookies consideradas imprescindibles para la navegación por la Página Web, pues facilitan al usuario la utilización de sus prestaciones o herramientas como, por ejemplo, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, entre otros. Sin estas cookies, las funciones mencionadas quedarían inhabilitadas.

(II) COOKIES SOBRE COMPORTAMIENTO.

Son aquellas cookies cuyo objetivo es la recopilación de información relativa a los usos de navegación del usuario, como por ejemplo las páginas que son más visitadas, los mensajes de error, entre otros, con el objetivo por parte del responsable, de introducir mejoras en la página Web en base a la información recopilada por estas cookies.

La información recopilada por estas cookies es anónima no pudiendo identificar al usuario personalmente y por lo tanto se utiliza exclusivamente para el correcto funcionamiento de la Página Web.

(III) COOKIES DE FUNCIONALIDAD.

Son aquellas cookies que permiten recordar a la página Web las decisiones que el usuario toma, por ejemplo: se almacenará la ubicación geográfica del usuario para asegurar que se muestra el sitio Web indicado para su región, el nombre de usuario, el idioma, el tipo de navegador mediante el cual se accede a la página Web, entre otros. El objetivo es la prestación de un servicio más personalizado.

La información recopilada por estas cookies es anónima no pudiendo identificar al usuario personalmente y por lo tanto se utiliza exclusivamente para el funcionamiento de la página Web.

(IV) COOKIES DE PERSONALIZACIÓN Y DE PUBLICIDAD.

Son aquellas cookies que se utilizan por los operadores publicitarios con el permiso del titular de la página Web, las cuales recogen información sobre las preferencias y elecciones del usuario en su navegación por sitios Web. Se dirigen a las redes de publicidad quienes las utilizan para luego mostrar al usuario anuncios personalizados en otros sitios Web.

6.4. Cuadro resumen de cookies utilizadas en el sitio Web.

Cookies	finalidad	Información
Google Analytics	Recopilan información anónima sobre la navegación por la web para conocer el origen de las visitas y otros datos estadísticos.	Google Analytics Cookie Usage on Websites
LuckyOrange	Ídem (ocasionalmente)	
CrazyEgg	Ídem (ocasionalmente)	
Optimizely	Ídem (ocasionalmente)	
Google Adwords	Atribución de campañas SEM	
Criteo	Publicidad de retargeting	
Netigate	Encuestas	
Facebook	Atribución de campañas sociales	
BING	Atribución de campañas SEM	

6.5. Procedimiento de oposición a la instalación de las cookies.

La mayoría de ordenadores aceptan la utilización de cookies automáticamente. Sin embargo, el usuario tiene la posibilidad de decidir si mantiene las cookies habilitadas o no en su ordenador. El hecho de deshabilitar las cookies puede implicar la pérdida de funcionamiento de la página Web quedando inhabilitadas algunas de las características o servicios prestados por la misma. Sin embargo, incluso habiendo desactivado todas las cookies el navegador Web recoge determinada información esencial para el funcionamiento básico de la Página Web.

El usuario que quiera deshabilitar las cookies puede hacerlo desde la sección de preferencias de su navegador de Internet. Dependiendo del navegador deberá de seguir determinados pasos para modificar la configuración de las cookies en su ordenador:

- [Chrome](#)

- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)

7. Cuál es la legitimación del tratamiento de tus datos?

El tratamiento de datos para la adquisición de productos por medio del Sitio Web será necesario para el cumplimiento de la relación contractual surgida entre el usuario e E&M.

El tratamiento de sus datos con fines de marketing, relativo a bienes y servicios propios de E&M y servicios análogos para sus clientes, se basará en el interés legítimo reconocido por la normativa cuando el usuario haya adquirido bienes y/o servicios de E&M. En caso no existir tal relación contractual, el tratamiento de datos se basará en el consentimiento del usuario recogido en la normativa actual vigente.

El tratamiento para las referidas finalidades, se realizará siempre previo consentimiento del usuario o en base al referido interés legítimo, y será necesario para la atención de su solicitud. Asimismo, en caso de retirar su consentimiento a cualquiera de los tratamientos, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con E&M mediante correo electrónico dirigido a info@energiaymovilidad.com.

8. ¿Con qué destinatarios se compartirán los datos del Usuario?

Los datos del usuario podrán ser comunicados a:

- Empresas del grupo al que pertenece E&M, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.
- Empresas del grupo al que pertenece E&M para el envío de comunicaciones comerciales sobre los productos y servicios ofertados por las empresas que lo forman, siempre que el Usuario así lo haya consentido.
- Administraciones Públicas y autoridades nacionales y/o europeas competentes, en los casos previstos por la Ley.

Los destinatarios indicados en el presente apartado pueden encontrarse ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo, encontrándose en este último caso debidamente legitimadas las transferencias internacionales de datos.

9. Responsabilidad del Usuario.

El usuario:

- Garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita a E&M son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a E&M para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños o perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a E&M o a terceros.

10. Comunicaciones comerciales y promocionales.

Una de las finalidades para las que E&M trata los datos personales proporcionados por parte de los usuarios es para remitirles comunicaciones electrónicas con información relativa a bienes, servicios, promociones, ofertas, eventos o

noticias relevantes para los usuarios. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos Usuarios que no hubieran manifestado previamente su negativa a la recepción de las mismas.

Para llevar a cabo la labor anterior, E&M podrá analizar los datos obtenidos por las entidades que forman del grupo de empresas al que pertenece E&M, a fin de elaborar perfiles de usuario que permitan definir con mayor detalle los productos que puedan resultar de su interés.

En caso de que el usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de E&M, puede solicitar la baja del servicio haciendo click sobre el enlace habilitado a tales efectos en el propio cuerpo de dichas comunicaciones comerciales o bien enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico info@energiaymovilidad.com así como indicando su negativa a la recepción de las mismas, a través de la casilla así dispuesta en el formulario de recogida de sus datos o indicándolo mediante la opción de baja proporcionada en cada una de las comunicaciones comerciales enviadas.

12. Cambios de la política de privacidad.

El usuario puede enviar un escrito a E&M, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección info@energiaymovilidad.com, adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en E&M se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de E&M la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas a adoptadas por parte de E&M.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.
- Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales cuando el interesado considere que E&M ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

13. Medidas de seguridad.

E&M tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el secreto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnico-organizativa necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

14. Cambios en la política de privacidad.

Para garantizar que nuestras directrices de protección de datos cumplan siempre con los requisitos legales actuales, nos reservamos el derecho de realizar cambios para estar siempre adecuados a la legislación vigente.

Última actualización: 10 de julio de 2018.